

# Devenir auditeur interne ISO 9001 et ISO 14001

## Durée

---

2 jours

## Public

---

Tout collaborateur de l'entreprise.  
Formation accessible aux personnes handicapées (conditions à valider)

## Prérequis

---

Aucun prérequis

## Objectifs de la formation

---

Cette formation doit permettre aux participants :

- De mettre en œuvre des audits internes efficaces et pertinents,
- D'exploiter la méthodologie des audits internes pour assurer la pérennité du système de management ISO 9001 et ISO 14001.

## Objectif pédagogique

---

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- D'interpréter les exigences fondamentales des référentiels d'audit (Norme ISO 9001 et ISO 14001 : 2015),
- D'exploiter les supports d'audits internes de l'entreprise,
- D'appliquer la méthodologie d'audit interne,
- D'évaluer les performances de l'entreprise et d'identifier les opportunités d'amélioration du système.

## Méthode pédagogique

---

La méthode est participative et active.

Les apports théoriques (diaporama, outils et méthodes ...) alterneront avec les apports de cas réels.

Un support de l'intervention sera remis aux participants.

## Moyens pédagogiques

---

Une salle de formation équipée.

## Modalités d'évaluation

---

- Validation permanente des acquis de formation par le formateur
- Mises en situation
- Délivrance d'un « Certificat de réalisation » par Plaisance Conseil

## Consultant Formateur

---

Formateur sénior sur les problématiques QSE (20 ans d'expérience), auditeur IRCA.

## **Programme : DEVENIR AUDITEUR INTERNE ISO 9001 et ISO 14001 (2 j.)**

### **1: Concepts des systèmes de managements de la qualité**

- Les enjeux de la mise en place d'un système de management,
- Les fondamentaux d'un système de management (gestion du risque, approche processus, principe d'amélioration continue),
- Les principaux outils d'un système de management (Politique et Objectifs, Revue de Direction, Indicateurs et Tableaux de bord, Actions correctives et Préventives, Audits internes),
- Les référentiels ISO 9001 et ISO 14001.

### **2: Méthodologie de l'audit (ISO 19011)**

- L'audit interne (définition, objectifs, différents types d'audit),
- Le déroulement de l'audit interne (la programmation, la préparation, l'exécution, la restitution, l'après-audit),
- Les référentiels internes (documentation).

### **3: Approche pratique par la réalisation d'un audit interne et analyse des référentiels**

- La préparation d'un audit selon les référentiels internes,
- La réalisation de l'audit,
- Le bilan de l'audit réalisé (expérience de l'auditeur et repositionnement par rapport à l'objectif),
- La rédaction du rapport d'audit.